

## **ПРОГРАММА ПОЛИКЛИНИКА.РУ СТАНДАРТ**

**Амбулаторно-поликлиническая помощь Застрахованным  
оказывается, по адресам:**

**«ПОЛИКЛИНИКА.РУ»**

Адрес: м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1

Адрес: ул. Таганская, д. 32/1, стр.17 Метро: Таганская

Адрес: 1-ый Кожуховский проезд, д.9 Метро: Автозаводская

Адрес: Столярный переулок, д.7, к.2 Метро: 1905 года

Адрес: ул. Дорожная д.32 к.1 Метро: Улица Академика Янгеля

Адрес: ул. 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3 Метро: Смоленская

Адрес: Комсомольский проспект., д. 24, стр. 1 Метро: м. Фрунзенская,

Адрес: Большой Сухаревский переулок. д. 19, стр. 2 м. Сухаревская\*,

\*В клинике круглосуточно работает травмпункт и рентген

Зеленоград, корпус 2027.

Адрес: м. Полянка, улица Большая Полянка д.42, стр.4

**Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78**

**Режим работы: с 08:00 до 22:00, без выходных.**

**Стоматологическая помощь Застрахованным оказывается по адресам:  
ЗУБ.РУ**

м. Красные ворота, ул. Новая Басманная, д.10, стр.1

м. Автозаводская, 1-й Кожуховский проезд д.9

м. Улица 1905 года, Столярный переулок, д.7, к.2

м. Войковская, Факультетский пер., д.4

м. Таганская, ул. Таганская, д. 32/1, стр.17

м. Шаболовская, проезд 2-й Верхний Михайловский, д.9, стр.2

м. Маяковская, Цветной бульвар, ул. Садовая-Каретная, д.20/6, стр.2

м. Цветной бульвар, Малый каретный пер., д.14

м. Смоленская, 1-ый Смоленский переулок д.17, стр3

м.Фрунзенская Комсомольский проспект., д. 24, стр. 2

м. Сухаревская, Большой Сухаревский переулок. д. 19, стр. 2

м. Полянка, улица Большая Полянка д.42, стр.4

м. Новые Черемушки ул. Гарибальди дом 27 корп. 4

м. Щукинская ул. Академика Бочвара, д. 3, к.3.

м. Коньково, ул. Профсоюзная, д. 124

**Запись на приём и справочная информация по телефону: +7 (495) 925-88-78**

**Режим работы стоматологических клиник: с 09:00 до 21:00, без выходных.**

## **ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**

Обслуживание пациентов проводится при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний в объеме медицинской помощи предусмотренной данной программой, в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

### **I. Программа «Поликлиника СТАНДАРТ»**

#### **1.Амбулаторно-поликлиническое обслуживание:**

- 1.1. Первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов:** аллерголога-иммунолога; гастроэнтеролога; гинеколога; дерматолога; кардиолога; маммолога; невролога; нефролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; проктолога; пульмонолога; терапевта; травматолога-ортопеда; уролога; физиотерапевта; флеболога; хирурга; эндокринолога;
- 1.2. Лабораторная диагностика:** общеклинические исследования; биохимические исследования; бактериологические исследования (кишечные инфекции, дифтерии), микроскопические исследования мазков из мочеполовых органов; серологические исследования; цитологическое исследование соскоба шейки матки (онкоцитология); первичная диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР (не более 5 в течение периода страхования); исследование гормонов щитовидной железы и антител (Т3, Т4, ТТГ, антитела к тиреоглобулину (ТГ));
- 1.3. Инструментальные методы исследования:**
- 1.3.1.** Функциональная диагностика: электрокардиография, велоэргометрия, исследование функции внешнего дыхания, стресс-тест;
- 1.3.2.** Рентгенологические исследования, маммография, флюорография;
- 1.3.3.** Ультразвуковая диагностика; эхокардиография.
- 1.3.4.** Эндоскопические исследования (эзофагогастродуоденоскопия);
- 1.4. Услуги процедурного кабинета:** подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции;
- 1.5. Физиотерапевтическое лечение:** электролечение, светолечение, теплолечение, лазеротерапия, магнитотерапия, УФ- терапия, по 10 сеансов каждого вида процедур в течение периода страхования;
- 1.6. Классический лечебный массаж** - не более 10 процедур в течение периода страхования;
- 1.7. Оформление и выдача медицинской документации:** Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листков нетрудоспособности, выписка рецептов (за исключением льготных), выписка из амбулаторной карты;
- 1.8. Травмпункт:** круглосуточная травматологическая помощь – прием врача травматолога-ортопеда, рентгенодиагностика; экстренная профилактика столбняка; иммобилизация с применением гипсовых повязок и лонгет.
- 1.9. Помощь на дому:** Оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом в пределах 30км от МКАД г. Москвы, осуществляется врачом-терапевтом для пациентов, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача;

## **2. Программа «СТОМАТОЛОГИЯ СТАНДАРТ» при наличии опции в программе**

### **2.1. В программу страхования входит:**

- Консультативный прием врачей-специалистов без ограничений (стоматолог-терапевт, хирург, ортопед, парадонтолог, ортодонт, имплантолог) с проведением осмотра и составления плана лечения.
- Рентгенологические обследования (радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, ортопантомография).
- Местная анестезия (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая интралигаментарная).

### **2.2. Терапевтическая стоматология:**

- 2.2.1.** Лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов для всех групп зубов;
- 2.2.2.** Наложение лечебной и изолирующей прокладки при лечении глубокого кариеса;

- 2.2.3. Лечение острого и обострения хронического пульпита: наложение девитализирующей пасты, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование корневых каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной пломбы, постановка светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее  $\frac{1}{2}$  коронковой части зуба, с использованием стекловолоконных штифтов;
- 2.2.4. Лечение острого и обострения хронического периодонтита с применением лечебных препаратов для обработки и временного пломбирования корневых каналов, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование зубных каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной, постановка постоянной светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее  $\frac{1}{2}$  коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов;
- 2.2.5. Удаление мягких и твердых зубных отложений с зубов верхней и нижней челюсти ультразвуковым методом однократно за период страхования;
- 2.2.6. Покрытие зубов фтористыми препаратами в лечебных целях (при гиперстезии твердых тканей зубов);
- 2.2.7. Терапевтическое лечение заболеваний пародонта начальных форм и средней степени тяжести (физиотерапевтические процедуры, ирригации лекарственными средствами, лечебные повязки);
- 2.2.8. Медикаментозная обработка пародонтальных карманов не более 5 сеансов за период страхования;
- 2.3. Хирургическая стоматология:**
- 2.3.1. Удаление зубов по медицинским показаниям (простое и сложное).
- 2.3.2. Разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона».
- 2.3.3. Наложение и снятие швов, перевязки после хирургического лечения.
- 2.3.4. Вскрытие пародонтальных абсцессов;
- 2.4. Неотложная помощь оказывается в часы приема дежурной клиники сети стоматологических клиник «Зуб.ру»
- 2.5. Круглосуточная медицинская помощь при острой зубной боли оказывается в стоматологическом отделении клиники «Поликлиника.ру» Сухаревская
- 2.6. Подготовка к зубопротезированию: терапевтическая подготовка, кроме лечения с применением микроскопа, лечения кист, гранулём, кистогранулём), и хирургическая подготовка (простое удаление зубов) в случае протезирования на базе медицинских центров «Поликлиника.ру» и "Зуб.ру").

### **3. Программа «Телемедицина.Ру»**

#### **3.1. Объем предоставляемых услуг:**

- 3.1.1. Первичные и повторные дистанционные консультации дежурных врачей-консультантов (терапевт, врач общей практики) без ограничений по количеству обращений в течение периода действия договора
- 3.1.2. Первичные и повторные дистанционные консультации врачей-специалистов (не более 3-х в течение периода действия договора)

Консультации возможны по следующим специальностям:

- Терапия
- Общая врачебная практика
- Кардиология
- Оториноларингология

- Акушерство-гинекология
- Урология
- Хирургия
- Эндокринология
- Офтальмология

Дистанционные телемедицинские консультации выполняются в следующем объеме:

- обсуждение состояния здоровья Пациента в случае возникновения острого или обострения хронического заболевания, в том числе для принятия решения о необходимости экстренной и неотложной помощи;
- оценка показателей здоровья Пациента и принятия решения о необходимости очного приема;
- интерпретация результатов лабораторных и инструментальных методов обследований;
- разъяснения по ранее назначенному врачом лечению и принимаемым лекарственным препаратам;
- подробные рекомендации по подготовке к назначенным исследованиям и манипуляциям;
- рекомендации по профилактике и здоровому образу жизни;

### **3.2. Порядок оказания телемедицинских услуг:**

- Обслуживание по программе предусмотрено с возраста от 18 лет.
- Консультации производятся в формате Видео, Аудио и Текстового чата.
- Получить услуги, указанные в п. 1.1 и 1.2. настоящей программы, можно при помощи мобильных устройств или компьютера, пройдя регистрацию в личном кабинете на сайте Поликлиника. Ру <https://polyclinika.ru/>. Запись на онлайн-консультации и очные приёмы осуществляется в едином личном кабинете клиента
- Для доступа к услугам телемедицинских консультаций по требованию законодательства РФ необходимо пройти авторизацию на портале «Госуслуги» (ЕСИА) для чего необходимо иметь там подтвержденный личный кабинет.
- Консультации дежурных врачей доступны в рабочее время клиники и не требует предварительной записи. Врач связывается с Пациентом в режиме живой очереди.
- Консультации врачей-специалистов доступны только по предварительной записи в режиме работы сети клиник «Поликлиника.Ру» в свободные временные интервалы.
- Во время консультации пациент может отправлять врачу фото, выписки или другие данные о своем здоровье.
- По результатам консультации пациент получает врачебное заключение, подписанное электронной цифровой подписью врача. Все данные о проведенных очных или дистанционных консультациях хранятся в единой истории болезни в информационной системе клиники и в личном кабинете пациента.

## **II. Программой не предусмотрена оплата медицинских услуг, связанных со следующими заболеваниями и их осложнениями:**

- Алкоголизм, наркомания, токсикомания, психические расстройства, в том числе расстройства поведения, личности, невротические расстройства, эпилепсия, а также заболевания, травмы, ожоги, обморожения, острые отравления, повреждения внутренних органов или иное расстройство здоровья, полученное Застрахованным в этом состоянии, умышленное причинение себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

- Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
- Лечение заболеваний, которые в установленном порядке оплачиваются за счет средств федерального бюджета, и их осложнений: туберкулез, саркоидоз, сахарный диабет I и II типа, психические заболевания, особо опасные «карантинные» инфекции, такие как: чума, холера, оспа, желтая и другие геморрагические лихорадки, включая «нетипичную пневмонию» SARS.
- Онкологические заболевания (в том числе доброкачественные заболевания).
- Профессиональные заболевания.
- Острая и хроническая лучевая болезнь, и их осложнения.
- Любые заболевания лиц, имеющих инвалидность I и II групп.
- ВИЧ-инфекция, иммунодефицитные состояния.
- Лечение и контроль после лечения урогенитальных инфекций и инфекций передающихся половым путём.
- Хронические и острые вирусные гепатиты, циррозы печени.
- Хронические кожные заболевания. Микозы.
- Демиелинизирующие болезни, эпилепсия, церебральный паралич, рассеянный склероз, системные заболевания, заболевания соединительной ткани, все недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, болезнь Бехтерева, остеопороз.
- Кондуктивная и нейросенсорная потеря слуха (тугоухость)
- Бронхиальная астма.
- Атеросклероз.
- Аномалия рефракции (миопия, гиперметропия, астигматизм), угасание функции аккомодации (пресбиопия), возрастная и осложненная (на фоне глаукомы, высокой миопии, воспалительных заболеваний и др.), хориоретинальные дистрофии, глаукома.

**III. Программой не оплачиваются следующие медицинские услуги (если иное не предусмотрено п.I Программы):**

1. Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний (по желанию пациента) или вне обострения хронического заболевания, оказываемые в профилактических целях, медицинские услуги, рекомендованные сторонними медицинскими учреждениями.
2. Медицинские услуги, не предусмотренные программой и/или лечебно-диагностическими возможностями лечебных учреждений.
3. Услуги, оказанные пациенту после окончания срока действия договора.
4. Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
5. Диагностические исследования, консультации и тесты по планированию семьи и связанные с беременностью (исключая случаи патологии беременности на сроке до 8 недель), дородовое наблюдение, прерывание беременности, лечение бесплодия, импотенции, подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС).
6. Заболевания органов и тканей, требующих их трансплантации и пластики, протезирования, в том числе эндопротезирования, имплантации, реконструктивных операций всех видов.
7. Диагностика, лечение, процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, коррекция веса.
8. Лечение, процедуры и операции, связанные со следующими заболеваниями: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, кондиломы, вросший ноготь, атерома, пяточная шпора, вальгусная деформация стопы, все формы плоскостопия.
9. Исследование иммунного и интерферонового статуса, определение специфических иммуноглобулинов, онкомаркеров, скрининг аллергенов, любые генетические и

цитогенетические исследования, ДНК-диагностика, микробиологическое исследование при урогенитальных инфекциях, исследования нарушений метаболизма, минерального обмена и маркеров резорбции костей, гипер- и гиповитаминозов, гистологические исследования, гормональные исследования, тиреоидная панель и другие исследования, не предусмотренные пунктом 1. Программы.

10. Вакцинация, специфическая иммунопрофилактика, терапия (СИТ) с различными аллергенами.
11. Оказание медицинской помощи на дому
12. Диспансеризация, осмотры для оценки профессиональной пригодности, санитарные книжки, обследование и выдача справок для ГИБДД, ношения оружия, выезда за границу, поступления в дошкольные, школьные, высшие учебные заведения, на работу, для получения кредита в банке, справки в бассейн.
13. Обследования для оперативного лечения, госпитализации; обследования для выдачи санаторно-курортной карты и посыльного листа в МСЭК.
14. Гомеопатия, биорезонансная терапия, аутогемотерапия, манипуляции, связанные с использованием аппаратно-программных комплексов в урологии, гинекологии, офтальмологии, отоларингологии и т.д., лечение аппаратом «Тонзиллор», радиохирургические методы лечения, нетрадиционные методы лечения, ударно-волновая терапия, все виды массажа, мануальная терапия, рефлексотерапия, трансректальная, трансвагинальная, комбинированная лазеротерапия; психодиагностика и психотерапия, ЛФК, экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, внутрикожное и накожное облучение крови, озонотерапия, лечение с использованием альфа капсул.
15. Медицинские услуги и хирургические операции, предоставляемые в условиях “Стационара одного дня” и курсовое лечение на дому.
16. Склеротерапия вен.
17. Контактная коррекция зрения, подбор очковой коррекции, профилактика и лечение косоглазия, хромостимуляция.
18. Покрытие расходов на лекарственные препараты; препараты, применяемые для контрастирования при проведении диагностических исследований; очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты.
19. Иммобилизация с применением полимерных, пластиковых повязок и лонгет.
20. Биопсия.
21. Ультразвуковая доплерография (дуплексные, триплексные исследования, эластография), эхокардиография, компьютерная томография в том числе с контрастом, магнитно-резонансная томография в том числе с контрастом, радиоизотопные исследования, рентген-контрастные методики, Эндоскопические исследования (эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия), ректороманоскопия, денситометрия, маммография с томосинтезом, томосинтез.
22. Замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям.
23. Лечение зубов под микроскопом.
24. Восстановление коронковой части зуба, разрушенной более 1/2, с помощью пломбировочных материалов.
25. Пластика тяжей, уздечек языка, губ, вестибулопластика.
26. Ортодонтическое лечение.
27. Имплантация.
28. Кабинетное отбеливание зубов.
29. Удаление ретенированных, полуретинированных, дистопированных зубов.
30. Зубопротезирование;
31. Подготовка к зубопротезированию кроме случаев указанных в п.3
32. Лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, флюороз,

гипоплазии эмали).

33. Зубосохраняющие операции.
34. Снятие зубных отложений методом AIR FLOW.
35. Удаление зубных отложений.
36. Покрытие зубов фтористыми препаратами
37. Шинирование зубов, хирургическое и терапевтическое, в том числе аппаратными методами, лечение заболеваний пародонта.