**ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**

Обслуживание пациентов проводится при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний в объеме медицинской помощи предусмотренной данной программой, в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

### I. Программа ПОЛИКЛИНИКА.РУ СТАНДАРТ»

**1.Амбулаторно-поликлиническое обслуживание:**

* 1. **Первичный, повторный, консультативный приемы врачей-специалистов:** аллерголога-иммунолога; гастроэнтеролога; гинеколога; дерматолога; кардиолога; маммолога; невролога; нефролога; онколога (до установления диагноза); отоларинголога; офтальмолога; проктолога; пульмонолога; терапевта; травматолога-ортопеда; уролога; физиотерапевта; флеболога; хирурга; эндокринолога.
  2. **Лабораторная диагностика:** общеклинические исследования; биохимические исследования; бактериологические исследования (кишечные инфекции, дифтерии), микроскопические исследования мазков из мочеполовых органов; серологические исследования; цитологическое исследование соскоба шейки матки (онкоцитология); первичная диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР (не более 5 в течение периода страхования); исследование гормонов щитовидной железы и антител (Т3, Т4, ТТГ, антитела к тиреоглобулину (ТГ).
  3. **Инструментальные методы исследования:**
     1. Функциональная диагностика: электрокардиография, велоэргометрия, исследование функции внешнего дыхания, стресс-тест;
     2. Рентгенологические исследования, маммография, флюорография;
     3. Ультразвуковая диагностика; эхокардиография;
     4. Эндоскопические исследования (эзофагогастродуоденоскопия).
  4. **Услуги процедурного кабинета:** подкожные, внутримышечные, внутривенные струйные инъекции.
  5. **Физиотерапевтическое лечение:** электролечение, светолечение, теплолечение, лазеротерапия, магнитотерапия, УФ-терапия, по 10 сеансов каждого вида процедур в течение периода страхования.
  6. **Классический** л**ечебный массаж** - не более 10 процедур в течение периода страхования.
  7. **Оформление и выдача медицинской документации:** Экспертиза временной нетрудоспособности, выдача и продление листков нетрудоспособности, выписка рецептов (за исключением льготных), выписка из амбулаторной карты.

1.8. **Травмпункт**: Круглосуточная травматологическая помощь – прием врача травматолога-ортопеда, рентгенодиагностика; экстренная профилактика столбняка; иммобилизация с применением гипсовых повязок и лонгет.

* 1. **Помощь на дому:** Оказание медицинской помощи на дому врачом-терапевтом в пределах 30км от МКАД г. Москвы, осуществляется врачом терапевтом для пациентов, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме, наблюдении врача.

### Программа «Стоматология СТАНДАРТ»

* 1. **В программу страхования входит**:
* Консультативный прием врачей-специалистов без ограничений (стоматолог-терапевт, хирург, ортопед, парадонтолог, ортодонт, имплантолог) с проведением осмотра и составления плана лечения.
* Рентгенологические обследования (радиовизиография, дентальные рентгеновские снимки, ортопантомография).
* Местная анестезия (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая интралигаментарная).
  1. **Терапевтическая стоматология**:
     1. Лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием светоотверждаемых пломбировочных материалов для всех групп зубов;
     2. Наложение лечебной и изолирующей прокладки при лечении глубокого кариеса;
     3. Лечение острого и обострения хронического пульпита: наложение девитализирующей пасты, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование корневых каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной пломбы, постановка светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее ½ коронковой части зуба, с использованием стекловолоконных штифтов;
     4. Лечение острого и обострения хронического периодонтита с применением лечебных препаратов для обработки и временного пломбирования корневых каналов, механическая и медикаментозная обработка, пломбирование зубных каналов с использованием гуттаперчевых штифтов, постановка временной, постановка постоянной светоотверждаемой пломбы при сохранении не менее ½ коронковой части зуба с использованием стекловолоконных штифтов;
     5. Удаление мягких и твердых зубных отложений с зубов верхней и нижней челюсти ультразвуковым методом однократно за период страхования;
     6. Покрытие зубов фтористыми препаратами в лечебных целях (при гиперстезии твердых тканей зубов);
     7. Терапевтическое лечение заболеваний пародонта начальных форм и средней степени тяжести (физиотерапевтические процедуры, ирригации лекарственными средствами, лечебные повязки);
     8. Медикаментозная обработка пародонтальных карманов не более 5 сеансов за период страхования.
  2. **Хирургическая стоматология**:

2.3.1. Удаление зубов по медицинским показаниям (простое и сложное);

2.3.2. Разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона»;

2.3.3. Наложение и снятие швов, перевязки после хирургического лечения;

2.3.4. Вскрытие пародонтальных абсцессов.

**2.4**. **Неотложная помощь** оказывается в часы приема дежурной клиники сети стоматологических клиник «Зуб.ру»**.**

**2.5. Круглосуточная медицинская помощь при острой зубной боли** оказывается в стоматологическом отделении клиники «Зуб.ру» на Улице 1905 года.

**2.6. Подготовка к зубопротезированию:** терапевтическая подготовка (кроме лечения с применением микроскопа, лечения кист, гранулём, кистогранулём) и хирургическая подготовка (простое и сложное удаление зубов) в случае протезирования на базе медицинских центров «Поликлиника.ру» и «Зуб.ру».

### Программа «Телемедицина.Ру»

* 1. **Объем предоставляемых услуг:**
     1. Первичные и повторные дистанционные консультации дежурных врачей-консультантов (терапевт, врач общей практики) без ограничений по количеству обращений в течение периода действия договора
     2. Первичные и повторные дистанционные консультации врачей-специалистов (не более 3-х в течение периода действия договора)

Консультации возможны по следующим специальностям:

* + Терапия
  + Общая врачебная практика
  + Кардиология
  + Оториноларингология
  + Акушерство-гинекология
  + Урология
  + Хирургия
  + Эндокринология
  + Офтальмология

Дистанционные телемедицинские консультации выполняются в следующем объеме:

• обсуждение состояния здоровья Пациента в случае возникновения острого или обострения хронического заболевания, в том числе для принятия решения о необходимости экстренной и неотложной помощи;

• оценка показателей здоровья Пациента и принятия решения о необходимости очного приема;

• интерпретация результатов лабораторных и инструментальных методов обследований;

• разъяснения по ранее назначенному врачом лечению и принимаемым лекарственным препаратам;

• подробные рекомендации по подготовке к назначенным исследованиям и манипуляциям;

• рекомендации по профилактике и здоровому образу жизни;

* 1. **Порядок оказания телемедицинских услуг:**
* Обслуживание по программе предусмотрено с возраста от 18 лет.
* Консультации производятся в формате Видео, Аудио и Текстового чата.
* Получить услуги, указанные в п. 1.1 и 1.2. настоящей программы, можно при помощи мобильных устройств или компьютера, пройдя регистрацию в личном кабинете на сайте Поликлиника. Ру<https://polyclinika.ru/>. Запись на онлайн-консультации и очные приёмы осуществляется в едином личном кабинете клиента
* Для доступа к услугам телемедицинских консультаций по требованию законодательства РФ необходимо пройти авторизацию на портале «Госуслуги» (ЕСИА) для чего необходимо иметь там подтвержденный личный кабинет.
* Консультации дежурных врачей доступны в рабочее время клиники и не требует предварительной записи. Врач связывается с Пациентом в режиме живой очереди.
* Консультации врачей-специалистов доступны только по предварительной записи в режиме работы сети клиник «Поликлиника.Ру» в свободные временные интервалы.
* Во время консультации пациент может отправлять врачу фото, выписки или другие данные о своем здоровье.
* По результатам консультации пациент получает врачебное заключение, подписанное электронной цифровой подписью врача. Все данные о проведенных очных или дистанционных консультациях хранятся в единой истории болезни в информационной системе клиники и в личном кабинете пациента.

**II. Программой не предусмотрена оплата медицинских услуг, связанных со следующими заболеваниями и их осложнениями**:

* Алкоголизм, наркомания, токсикомания, психические расстройства, в том числе расстройства поведения, личности, невротические расстройства, эпилепсия, а также заболевания, травмы, ожоги, обморожения, острые отравления, повреждения внутренних органов или иное расстройство здоровья, полученное Застрахованным в этом состоянии, умышленное причинение себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.
* Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
* Лечение заболеваний, которые в установленном порядке оплачиваются за счет средств федерального бюджета, и их осложнений: туберкулез, саркоидоз, сахарный диабет I и II типа, психические заболевания, особо опасные «карантинные» инфекции, такие как: чума, холера, оспа, желтая и другие геморрагические лихорадки, включая «нетипичную пневмонию» SARS.
* Онкологические заболевания (в том числе доброкачественные заболевания).
* Профессиональные заболевания.
* Острая и хроническая лучевая болезнь, и их осложнения.
* Любые заболевания лиц, имеющих инвалидность I и II групп.
* ВИЧ-инфекция, иммунодефицитные состояния.
* Лечение и контроль после лечения урогенитальных инфекций и инфекций передающихся половым путём.
* Хронические и острые вирусные гепатиты, циррозы печени.
* Хронические кожные заболевания. Микозы.
* Демиелинизирующие болезни, эпилепсия, церебральный паралич, рассеянный склероз, системные заболевания, заболевания соединительной ткани, все недифференцированные коллагенозы, ревматоидный артрит, болезнь Бехтерева, остеопороз.
* Кондуктивная и нейросенсорная потеря слуха (тугоухость)
* Бронхиальная астма.
* Атеросклероз.
* Аномалия рефракции (миопия, гиперметропия, астигматизм), угасание функции аккомодации (пресбиопия), возрастная и осложненная (на фоне глаукомы, высокой миопии, воспалительных заболеваний и др.), хориоретинальные дистрофии, глаукома.

**III. Программой не оплачиваются следующие медицинские услуги (если иное не предусмотрено п.I Программы):**

* + - 1. Медицинские услуги, проводимые без медицинских показаний (по желанию пациента) или вне обострения хронического заболевания, оказываемые в профилактических целях, медицинские услуги, рекомендованные сторонними медицинскими учреждениями.

1. Медицинские услуги, не предусмотренные программой и/или лечебно-диагностическими возможностями лечебных учреждений.
2. Услуги, оказанные пациенту после окончания срока действия договора.
3. Медицинские услуги, необходимость в которых возникла вследствие травм, полученных до момента заключения Договора.
4. Диагностические исследования, консультации и тесты по планированию семьи и связанные с беременностью (исключая случаи патологии беременности на сроке до 8 недель), дородовое наблюдение, прерывание беременности, лечение бесплодия, импотенции, подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС).
5. Заболевания органов и тканей, требующих их трансплантации и пластики, протезирования, в том числе эндопротезирования, имплантации, реконструктивных операций всех видов.
6. Диагностика, лечение, процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью, коррекция веса.
7. Лечение, процедуры и операции, связанные со следующими заболеваниями: мозоли, бородавки, папилломы, невусы, кондиломы, вросший ноготь, атерома, пяточная шпора, вальгусная деформация стопы, все формы плоскостопия.
8. Исследование иммунного и интерферонового статуса, определение специфических иммуноглобулинов, онкомаркеров, скрининг аллергенов, любые генетические и цитогенетические исследования, ДНК-диагностика,микробиологическое исследование при урогенитальных инфекциях, исследования нарушений метаболизма, минерального обмена и маркеров резорбции костей, гипер- и гиповитаминозов, гистологические исследования, гормональные исследования, тиреоидная панель и другие исследования, не предусмотренные пунктом 1. Программы.
9. Вакцинация, специфическая иммунопрофилактика, терапия (СИТ) с различными аллергенами.
10. Оказание медицинской помощи на дому
11. Диспансеризация, осмотры для оценки профессиональной пригодности, санитарные книжки, обследование и выдача справок для ГИБДД, ношения оружия, выезда за границу, поступления в дошкольные, школьные, высшие учебные заведения, на работу**,** для получения кредита в банке, справки в бассейн.
12. Обследования для оперативного лечения, госпитализации; обследования для выдачи санаторно-курортной карты и посыльного листа в МСЭК.
13. Гомеопатия, биорезонансная терапия, аутогемотерапия, манипуляции, связанные с использованием аппаратно-программных комплексов в урологии, гинекологии, офтальмологии, отоларингологии и т.д., лечение аппаратом «Тонзиллор», радиохирургические методы лечения, нетрадиционные методы лечения, ударно-волновая терапия, все виды массажа, мануальная терапия, рефлексотерапия, трансректальная, трансвагинальная, комбинированная лазеротерапия; психодиагностика и психотерапия, ЛФК, экстракорпоральные методы лечения, в том числе УФО крови, внутрикожное и накожное облучение крови, озонотерапия, лечение с использованием альфа капсул.
14. Медицинские услуги и хирургические операции, предоставляемые в условиях «Стационара одного дня» и курсовое лечение на дому.
15. Склеротерапия вен.
16. Контактная коррекция зрения, подбор очковой коррекции, профилактика и лечение косоглазия, хромостимуляция.
17. Покрытие расходов на лекарственные препараты; препараты, применяемые для контрастирования при проведении диагностических исследований; очки, контактные линзы, слуховые аппараты, импланты.
18. Иммобилизация с применением полимерных, пластиковых повязок и лонгет.
19. Биопсия.
20. Ультразвуковая допплерография (дуплексные, триплексные исследования, эластография ), эхокардиография, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, радиоизотопные исследования, рентген-контрастные методики, Эндоскопические исследования (эзофагогастродуоденоскопия, колоноскопия), ректороманоскопия, денситометрия.
21. Замена пломб и пломбирование зубов по косметическим и профилактическим показаниям.
22. Лечение зубов под микроскопом.
23. Восстановление коронковой части зуба, разрушенной более 1/2, с помощью пломбировочных материалов.
24. Пластика тяжей, уздечек языка, губ, вестибулопластика.
25. Ортодонтическое лечение.
26. Имплантация.
27. Кабинетное отбеливание зубов.
28. Удаление ретенированных, полуретинированных, дистопированных зубов.
29. Зубопротезирование.
30. Подготовка к зубопротезированию кроме случаев указанных в п.2.6.
31. Лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, флюороз, гипоплазии эмали).
32. Зубосохраняющие операции.
33. Снятие зубных отложений методом AIR FLOW.
34. Удаление зубных отложений**.**
35. Покрытие зубов фтористыми препаратами
36. Шинирование зубов, хирургическое и терапевтическое, в том числе аппаратными методами, лечение заболеваний пародонта.

**БОНУСЫ К ПРОГРАММЕ «СТАНДАРТ»**

* Гибкая система лояльности, скидки до 15%, подробнее <https://polyclinika.ru/bonus/>;
* При условии протезирования на базе стоматологических клиник «Зуб.ру», терапевтическая подготовка (кроме лечения с применением микроскопа) и хирургическая подготовка (простое и сложное удаление зубов), осуществляется за счет клиники;
* Запись на прием через личный кабинет на сайте [https://lk.zub.ru](https://lk.zub.ru/), через собственное мобильное приложение;
* Прямая связь с Контакт-центром по телефону и через социальные сети 24 часа в сутки.